



By HH LUX Design

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Tilbud, køb og ordreaftale

Tilbud gælder i 30 dage fra tilbuddets afgivelsesdato.

Bindende aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af HH LUX Design

Der er et minimuskøb på 5 lamper til export. Ved bestilling over 50 produkter, laves der aftale om del-levering.

2. Betalingsbetingelser

HH LUX Design forbeholder sig ret til at kræve forudbetaling, del-betaling eller bankgaranti til sikkerhed for betaling.

Kunden skal betale faktura på produkter ud fra fakturabeskrivelse, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

På ordre ved mere end 5 produkter, betales 50% af beløbet inden forsendelse af varer.

Betales faktura ikke rettidigt, påløber der 2% rente pr. påbegyndt måned samt 100 kr. pr. udsendt rykker

3. Fortrydelsesret

Alle produkter er fremstillet efter kundens specifikationer. Som en konsekvens af dette er der ingen fortrydelsesret, medmindre HH LUX Design ikke lever op til skriftlig aftale/ordre.

4. Pris

Alle priser er eksklusive moms og fragt, medmindre andet er aftalt.

HH LUX Design er berettiget til at indkræve betaling for udført arbejde, selvom opgaven endnu ikke er fuldført.

Prisen for produkter følger HH LUX Design gældende prisliste på det tidspunkt, hvor HH LUX Design bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5. Produkter og reservedele

Produkter og reservedele, som HH LUX Design sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved leveringen.

6. Underleverandører

HH LUX Design pådrager sig intet ansvar overfor underleverandører, og har derfor ingen erstatningsansvar til bestiller-en af evt. manglende arbejde eller produkter.

7. Levering

Levering finder sted indenfor det aftalte tidspunkt, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes bestillerens handling eller unndladelse, samt fragtforsendelser.

Der tages forbehold for forsinkelser som følge af fejl eller beskadigelse af produktionsudstyr, arbejdskonflikter af enhver art, samt forsinkelser under selve forsendelsen.

Såfremt der ikke er aftalt noget leveringstidspunkt, bestemmer leverandøren leveringstidspunktet.

8. Fragt, fejl og mangler

Kunden skal undersøge alle produkter straks efter leveringen og senest efter 2 hverdage.

Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til HH LUX Design på mail kontakt@hhlux.dk. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles det skriftligt til HH LUX Design, kan den ikke senere gøres gældende.

Der **skal** medsendes billededokumentation af skader og al emballage **skal** gemmes til inspektion.

9. Ansvar

I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har leverandøren intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes enhver omstændighed som leverandøren ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsetemilitærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud.

I tilfælde af forsinkelse af eller i tilfælde af mangler ved det leverede hæfter HH LUX Design ikke for bestillerens driftstab, tab af avance.

10. Persondata

Personoplysninger gemmes og arkiveres til fakturering.

Har der ikke været faktureringsaktivitet slettes alle persondata efter 5 år.